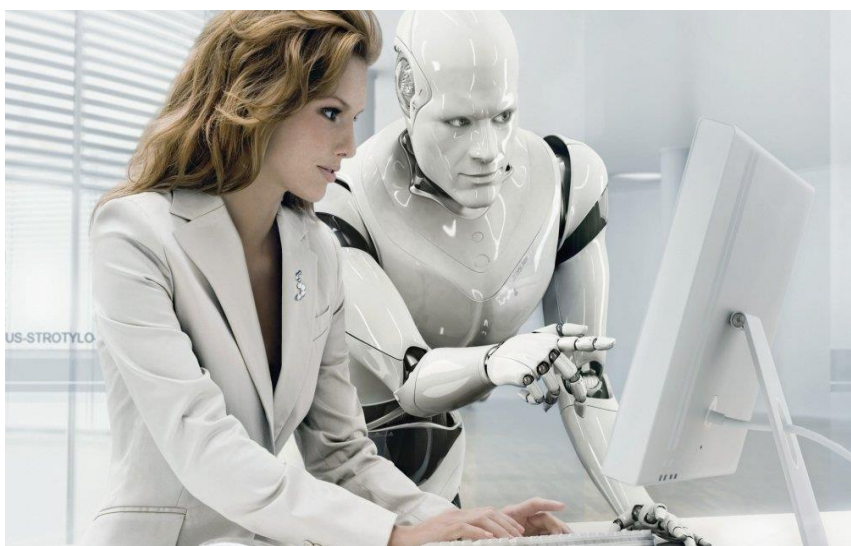


*В обложку:*

## **Экспертное мнение.**

### **Искусственный интеллект: угроза или помощь человеческому труду?**



Эксперт академии Наталья Минкина представила рассуждения по актуальному вопросу.

*В содержание:*

Кандидат юридических наук, доцент кафедры частного права Алтайского филиала РАНХиГС Наталья Минкина представила материал о роли искусственного интеллекта в трудовых отношениях.

Еще в январе 2020 года проектный офис по реализации национальной программы «Цифровая экономика» Аналитического центра при Правительстве Российской Федерации и Всероссийский центр изучения общественного мнения (ВЦИОМ) опубликовывали результаты исследования об отношении россиян к технологиям искусственного интеллекта.

На тот момент большинство россиян *относились к распространению технологий искусственного интеллекта положительно или нейтрально*. 48% населения выразили даже интерес, восхищение, воодушевление, доверие технологии, 31% — нейтральное отношение, 7% — удивление и иные эмоции, а 12% высказали негативные эмоции. На этом фоне граждане наиболее положительно оценивают потенциальное внедрение искусственного интеллекта в сферы: науки (72%), промышленности (69%) и транспорта (66%).

*Результаты опроса также опровергли стереотип о негативном влиянии искусственного интеллекта на рынок труда*: 68% населения не опасались замещения человека искусственными технологиями в своей профессии, чаще — мужчины (75%) и молодежь 18-24 лет (79%). При этом большая часть

населения (87%) полагала, что государство должно способствовать развитию технологий искусственного интеллекта: <https://wciom.ru/analytical-reviews/analiticheskii-obzor/iskusstvennyj-intellekt-ugroza-ili-vozmozhnost>

Какие из ответов были социально желательными, сегодня трудно точно утверждать, но вместе с тем только за год мнения людей по тому же вопросу начинают заметно меняться, *происходит процесс осмысления с учетом новой реальности и достижений в области цифровых технологий*. По последнему приведем несколько наиболее любопытных примеров и мнений.

На сайте «Роботы в России на RoboTrends.ru» можно ознакомиться с онлайн-выставкой самых известных российских робототехнических изделий, и на сегодняшний день они разнообразны: <http://robotrends.ru/robopedia/roboty-v-rossii>. И этот перечень остается открытым и пополняемым.

Пока по всей России весьма актуальны вакансии курьера, например, по доставке еды, в Иннополисе и Сколково данная функция человека уже с 2019 года переложена на *роботов – роверов, собранных по технологии беспилотных автомобилей*. На сегодняшний день роверы также экспериментально используются в Москве и Санкт-Петербурге для передачи документов между зданиями и доставки посылок из почтовых отделений: <https://rg.ru/2021/08/16/reg-urfo/smogut-li-roboty-dostavshchiki-vytesnit-liudej.html>



Более того, в Иннополисе, где ведутся разработки IT-специалистами, периодически можно наблюдать новые открытия и проекты. Так, сравнительно недавно *создана робособака*, способная научиться работать в роли экскурсовода, охранника или даже поводыря: <https://trt-tv.ru/news/v-innopolise-razrabatyvayut-robosobaku/> Активно создаются промышленные роботы, такие как: робот-высотник, способный выполнять сложные задачи на больших высотах: <https://global-kazan.ru/news/id/1409> Также в лабораториях

конструируются другие роботы-модели: <https://innopolis.university/center-robotics/>



Мировой практике известны *примеры применения робота и в сфере образования*. При экспериментальном использовании в одном из университетов Швейцарии робота Лекси зарубежные коллеги убедились в следующем: глобальный тренд на применение роботов неизбежен, в школах это дополнительно мотивирует обучающихся, сама по себе машина является наглядным материалом на уроках информатики, но полностью заменить учителей и педагогов робот пока не может. Поэтому *Лекси смог только отвечать на простые и часто встречаемые вопросы студентов*, а остальной лекционный материал представлял человек – профессионал своего дела:

<https://www.swissinfo.ch/rus/%D1%80%D0%BE%D0%B1%D0%BE%D1%82%D1%8B-%D0%BD%D0%B5-%D0%B7%D0%B0%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%8F%D1%82-%D1%83%D1%87%D0%B8%D1%82%D0%B5%D0%BB%D0%B5%D0%B9/46397040>

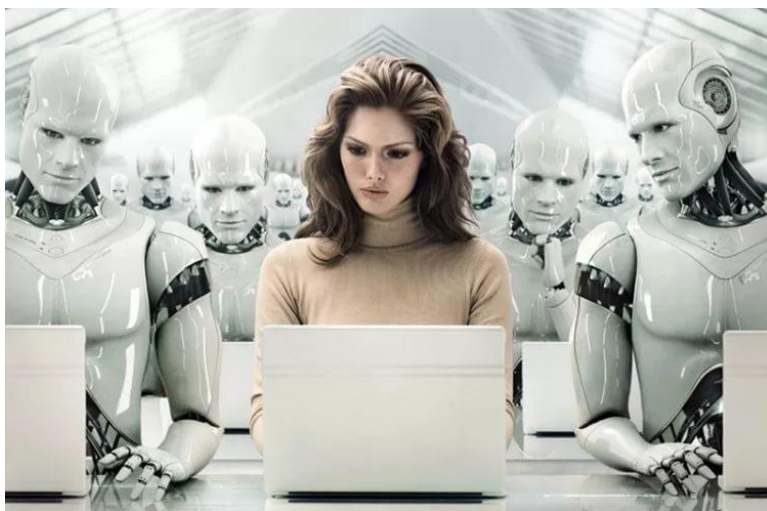
В России также начинаются единичные эксперименты по применению «умных» машин при изучении робототехники, в частности в текущем учебном году в порядке эксперимента робот использовался в Томском госуниверситете систем управления и радиоэлектроники (ТУСУР):

<https://mir24.tv/news/16469910/pervyi-robot-prepodavatel-nachnet-rabotat-v-tomskom-universitete-s-1-sentyabrya>

По словам Г.О. Грефа на международной конференции «Путешествие в мир искусственного интеллекта»: *«Среди профессий XXI века самой востребованной называют профессию «data scientist» – специалиста в области искусственного интеллекта. Тем временем, эти искусственные технологии создаются и применяются для решения многих социальных задач»*: <http://kremlin.ru/events/president/news/67099>

Судья Верховного суда России Виктор Момотов на VI Московском юридическом форуме «Российская правовая система в условиях четвертой промышленной революции» в Университете им. О.Е. Кутафина (МГЮА) высказал свое мнение о том, *можно ли автоматизировать весь процесс отправления правосудия*, то есть заменить судью компьютерной программой или нейросетью, способной анализировать фактические обстоятельства дела, давать им правовую оценку и выносить соответствующее решение. Эксперт отметил, что в Китае, США, Великобритании, Франции и других странах такие программы уже начинают использовать, однако в настоящий момент *они служат вспомогательным инструментом для анализа документов и не заменяют собой судью*. Процессуальное законодательство требует от судьи при оценке доказательств руководствоваться своим *внутренним убеждением*, которое является гораздо более сложной категорией, чем программные алгоритмы: <https://tass.ru/obschestvo/6296926>

Генеральный директор ВЦИОМ Валерий Федоров в одном из интервью высказывался о том, что *в будущем обязательно появится робот – социолог*, но «этот алгоритм будет слабым искусственным интеллектом». «Мы хотим, чтобы *электронные рабы* освободили нас от рутины, выполняя основную часть нудной, но необходимой работы»: <https://old.wciom.ru/index.php?id=238&uid=8849>



Отмеченные и другие примеры становятся поводом для дискуссии о том, какую роль способен сыграть искусственный интеллект в трудовой жизни человека, *является ли он помощником, который откроет двери в просторы новых человеческих возможностей, или робот вытеснит человека, заняв его рабочее место, сделав его безработным*. В настоящее время многие люди озадачены и встревожены этим вопросом, а в профессиональном сообществе ведутся интересные обсуждения. Одним из таких спорных моментов является вопрос *о возможности замены человека роботом при выполнении творческой работы, где требуется нестандартное и креативное мышление*,

*эмоциональный интеллект. Со временем с учетом последующих выявляемых реальных возможностей искусственного интеллекта обществу станет понятным ответ на этот и иные дискуссионные вопросы. Но сегодня уже очевидна складывающаяся тенденция по изменению рынка труда, когда одни профессии медленно уходят из человеческой сферы, и с переходом на машинный труд потеряют свою востребованность, а новые - появятся в силу веяния современной цифровой эпохи.*



Итак, за последние годы трансформация в обществе была сфокусирована на возможностях и перспективах цифровых технологий с точки зрения *автоматизации производства и его роботизации*, и в ближайшем будущем будет сосредоточено вокруг людей. В среднесрочной (до 15 лет) перспективе цифровое пространство будет интенсивно развиваться. Очевидно, что *технологии ускоряют, увеличивают и усиливают производительность труда, но в целом не заменяют человека в трудовом процессе*. Современные компьютерные приложения и перспективные разработки технологий искусственного интеллекта однозначно обеспечивают быстроту и точность, облегчают человеческий труд, освобождают его от монотонной и рутинной работы. Поэтому *замещение человека по отдельным направлениям труда, как мы видим, неизбежно*. Однако при этом решения, в конечном итоге, остаются все еще за человеком, в том числе *в выборе профессии и вида работ, а также проявлении в своей жизни профессиональной мобильности*, когда того требуют новые вызовы времени.